



**Master in:**

## **Management per il Coordinamento delle Professioni Socio Sanitarie**

**Master in Psicologia di I livello**

**Durata corso: 12 mesi - Crediti: 60**

Il Master in **Management per il coordinamento delle Professioni Socio - Sanitarie** si prefigge l'obiettivo di fornire ai partecipanti le **basi concettuali e metodologiche necessarie alla gestione e all'organizzazione del settore sanitario**, in un momento in cui gli aspetti istituzionali e normativi che regolano il campo sono in continua evoluzione e rendono complessa l'attività organizzativa a quanti operano nell'azienda ospedaliera.

### **Struttura del Master**

Il Master è erogato in **modalità full on line**: didattica solo on line, con discussione della tesi presso il campus Unidemontaignea . Gli esami per i singoli insegnamenti si tengono nelle sedi dell'Università.

### **A chi è rivolto**

Il master è pensato per coloro che vogliono approfondire tematiche in ambito organizzativo, economico e gestionale. In particolare, offre il know-how e gli strumenti necessari per svolgere un'attività professionale orientata ad attività direzionali, di programmazione, coordinamento e controllo in ambito sanitario sia pubblico che privato, sia istituzionale che territoriale.

**Possono partecipare al master coloro che hanno conseguito il diploma di laurea triennale** ai sensi del d.m. 509/99 e del d.m. 270/04, preferibilmente in una delle seguenti classi di laurea:

- Professioni Sanitarie Infermieristiche;
- Professione Sanitaria Ostetrica;
- Professioni Sanitarie della Riabilitazione;
- Professioni Sanitarie Tecniche;
- Professioni Sanitarie della Prevenzione.

## Programma generale

Legislazione sanitaria e sicurezza (Diritto del lavoro e ccnl/libera professione e responsabilità professionale, Sicurezza, La mediazione nei contenziosi, Diritto sanitario e devolution, Fisco e libera professione, La tutela dei dati personali), Organizzazione e valutazione dei servizi sanitari (Medicina legale e delle assicurazioni, Deontologia professionale, Organizzazione delle aziende sanitarie e Poa, Statistica sanitaria, Epidemiologia applicata, Metodologia della ricerca, La cartella clinica e assistenziale, La continuità delle cure: la rete, Sistemi di certificazione e accreditamento nelle aziende sanitarie e socio-sanitarie), Gestione dell'organizzazione sanitaria (Economia e politica sanitaria, Strumenti per la misurazione e gestione delle performance aziendali, Il sistema BSC, Il management dei sistemi complessi, Clinical governance e Case management, Risk management, Sistemi complessi, Management sistemi complessi, Pianificazione e gestione delle risorse umane, Formazione e aggiornamento, Patologia dell'organizzazione, Valutazioni economiche in sanità e HTA (Health Technology Assessment), Organizzazione nazionale e regionale, Organizzazione aziende sanitarie (POA)), La comunicazione: informazione e relazione (La comunicazione e l'intelligenza emotiva, La comunicazione istituzionale, La comunicazione nel gruppo di lavoro e nel team, La comunicazione con il paziente, Gestione delle dinamiche di fine vita), Tirocinio, Prova finale.

## Gli sbocchi occupazionali

Il **Master in Management per il coordinamento delle Professioni Socio-Sanitarie** fornisce la giusta preparazione per diventare coordinatore di un team in ambito ospedaliero (**ex figura di caposala**) e accedere al relativo concorso di Stato. Al termine del master i partecipanti saranno in grado di:

- Leggere i mutamenti in atto nell'ambiente di riferimento con una nuova consapevolezza di tipo teorico-pratico, sviluppando adeguate strategie di gestione;
- Utilizzare in modo adeguato e a seconda delle situazioni, gli strumenti di gestione (indicatori e carte di controllo);
- Individuare gli indicatori chiave del settore;
- Integrare sicurezza degli ambienti, sicurezza del paziente e miglioramento continuo della qualità dei servizi nelle aziende sanitarie;
- Trattare adeguatamente l'errore in sanità;
- Utilizzare la clinical governance come metodo di riduzione del rischio clinico;
- Comunicare efficacemente;
- Gestire le dinamiche di fine vita;
- Progettare, avviare e gestire processi di miglioramento della qualità dei servizi offerti;
- Utilizzare tecniche di comunicazione e ascolto attivo per indirizzare i comportamenti dei propri collaboratori verso gli obiettivi dell'ente di appartenenza.



**Riservato alla Segreteria**  
dell'Università Unidemontaigne  
Prot. n.  
Data

**Domanda di iscrizione al:**  
**Master in Management per il Coordinamento**  
**delle Professioni Socio Sanitarie**

Al Magnifico Rettore

Dati personali

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Residenza \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Cell. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

di partecipare alla selezione ai fini dell'iscrizione per l'a.a. 2018-2019 al Master universitario di primo livello in **Management per il Coordinamento delle Professioni Socio Sanitarie**. A tal fine, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite penalmente ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e successive modifiche e che l'Università Unidemontaigne effettuerà controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni rese, ai sensi degli art. 71, 75 e 76 dello stesso D.P.R.

**DICHIARA**

Titoli di Studio o Laurea di primo livello in \_\_\_\_\_

A.A. \_\_\_ / \_\_\_ Voto \_\_\_ / \_\_\_ Classe di laurea \_\_\_\_\_ Conseguita presso \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ Durata legale Corso di Laurea in anni \_\_\_\_\_

Laurea di secondo livello in \_\_\_\_\_ A.A. \_\_\_ / \_\_\_

Voto \_\_\_ / \_\_\_ Classe di laurea \_\_\_\_\_ Conseguita presso \_\_\_\_\_

in data \_\_\_\_\_ Durata legale Corso di Laurea in anni \_\_\_\_\_

Attuale occupazione \_\_\_\_\_

Allegare alla presente:

- Curriculum vitae et studiorum;
- Autocertificazione del titolo universitario conseguito debitamente sottoscritta oppure del relativo certificato con l'indicazione del voto di laurea.

Se in possesso di titolo di studio conseguito all'estero è necessario allegare alla domanda di iscrizione il titolo finale in originale (o copia conforme), la sua traduzione in lingua italiana e la Dichiarazione di valore o l'attestazione rilasciata da centri ENIC-NARIC.

L'iscrizione resta subordinata alla valutazione della idoneità del titolo da parte degli organi accademici.

- Copia di un documento valido di riconoscimento e del codice fiscale Si esprime il consenso al trattamento dei dati personali nel rispetto del D.Lgs. 196/03 e successive modifiche

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Il costo del Master è di **3.500€** a cui si aggiungono **140€** tassa iscrizione universitaria, **25€** per ogni esami e **300€** tesi finale. La retta del Master Universitario verrà suddiviso in 2 rate da **1.750€**, la prima con pagamento all'atto dell'iscrizione e la seconda a 90 giorni dall'iscrizione.



IBAN: IT 29 P 01030 11100 000 001 000 458 Monte dei Paschi di Siena

Causale: Master

Dottoressa Professoressa Jenny Ruggeri  
 Rettore Universitario Unidemontaigne

Dottoressa Antonella Balducci  
 Segreteria Unidemontaigne

**373 7814238 - 338 9140687**